

Avbokningsregler

Vid bokning av hotellrum

Bruksvallarnas Fjällhotell

Stationsvägen 11

840 97 Bruksvallarna

När blir min bokning bindande?

Det är Gästens ansvar att kontrollera bekräftelsen och att se till att ankomst och avresedatum är riktiga. Bokningen gäller för såväl Bruksvallarnas Fjällhotell som för gästen att så snart anmälningsavgift är betald.

När skall jag betala?

Du skall betala det pris som är fakturerat din bokning, plus eller minus ev. ändringar av skatter eller andra oförutsedda kostnader som inträffat efter prislisans tryckning. Betalningen skall göras till Bruksvallarnas Fjällhotell inom de datum som framgår på fakturan. Vid sen bokning gäller att avgiften måste vara betald innan tillträde.

Vad händer om jag inte betalar i tid?

Om vi ej erhållit anmälningsavgiften i tid kommer Din beställning att avbokas. Notera att ingen betalningspåminnelse kommer att skickas ut. Om du missar betalningen av slutlikvid räknas detta som avbeställning från din sida och du får betala de avbeställningskostnader som framgår av särskilda villkor.

Vad gäller om jag vill avboka?

Du skall avboka skriftligen till Bruksvallarnas Fjällhotell. Avbokningar som görs till någon annan än Bruksvallarnas Fjällhotell räknas ej. Avbokning kan ske via fax eller e-mail. Vid avbokning gäller regler enligt Särskilda villkor.

Avbokningen skall ske senast 24 timmar innan ankomst.

Men om det händer mig något?

Du kan vid bokningstillfället köpa en avbeställningsförsäkring för 200 kronor per person för att skydda dig mot oförutsedda händelser och då gäller följande: Avbeställningsförsäkring köps som en särskild försäkring och återbetalas aldrig. Reglerna gäller även för grupp- eller skolresa.

Ovanstående regler gäller vid avbokning i följande fall:

Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbat Dig själv, maka/make, sambo, familj eller medresenärer. Inkallelse till krigsmakt eller civilförsvaret. Allvarlig händelse utanför din kontroll och som inte kunnat förutses vid bokningstillfället.

Du måste kunna styrka Ditt förhinder med intyg från t.ex. läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget skall vara oss tillhanda senast en vecka efter avbokningsdagen.

Vad har jag för rättigheter?

Om vi inte tillhandahåller rum i utlovat skick eller vid rätt tidpunkt, och inte klarar av att erbjuda dig ett annat likvärdigt alternativ så har Du rätt att säga upp avtalet och få ersättning med avdrag för det Du redan hunnit utnyttja.

Som hotell är vi skyldiga att se till:

Du får en skriftlig bekräftelse på Din bokning.

Köpta tjänster överensstämmer med beskrivningen. Vi ansvarar inte för löften som personal kan ha gjort direkt till Dig utan ansvarigs vetskap.

Du informeras som alla väsentliga förändringar som rör din bokning.

Du får disponera hotellrummet från kl. 15.00 avtalad ankomstdag och till kl. 11.00 avresedag om inget annat bekräftats.

Vad har jag som resenär för skyldigheter?

Du måste vårda hotellrummet väl och följa de bestämmelser som gäller. Du ansvarar själv för alla skador som uppstår på fastigheten och dess inventarier genom att Du eller någon i ditt sällskap varit vårdslös.

Du får inte använda hotellrummet till något annat än vad som avtalades vid bokning och Du får inte låta fler personer övernatta i boendet än vad Du uppgav vid bokning.

Överträdelse mot rök, husdjursförbud och vallning på rum debiteras med en avgift på

2000 – 10 000 SEK.

Minimiålder för minst en person i sällskapet är 18 år.

Övrigt:

Städning samt linne och handdukar ingår om inget annat anges. Klagomål på rummet skall framföras så snart som möjligt dock senast kl. 17.00 dagen efter ankomst så att Bruksvallarnas Fjällhotell får en chans att rätta till problemet.

Särskilda villkor:

Anmälningsavgift: Vid bokning tidigare än 40 dagar före ankomst, beloppet dras av vid slutbetalningen. SEK ca 15% per person av totalbeloppet för hela bokningen.

Vid bokning senare än 40 dagar före ankomst skall hela beloppet betalas omgående.

Avbeställningsförsäkring: 200 kronor per person

Kostnader vid avbokning

Med avbeställningsförsäkring (köpt vid bokningstillfället)

Vid avbokning behåller vi avbeställningsförsäkringen

Utan avbeställningsförsäkringen

För avbokning tidigare 40 dagar innan ankomst behåller vi avbeställningsförsäkringen.

Från 40 dagar till ankomst 100 % av hela bokningen.

Avbokningen måste vara Bruksvallarnas Fjällhotell tillhanda innan resan skulle ha påbörjats – senast 24 timmar innan ankomst.

Namnändring kan göras utan extra kostnad.

Vi reserverar oss för lagändringar, prisändringar och tryckfel som står utanför vår kontroll.